

Město Humpolec
Kontrolní výbor ZM Humpolec
Horní náměstí 300, 396 22 Humpolec

Z Á P I S O K O N T R O L E

Předmět kontroly: Kontrola vyřizování stížností podaných městskému úřadu za rok 2023

Kontrolu provedli: Karel Klap, Ing. Věra Davidová

Kontrola byla provedena 13.3.2025

Kontrola vycházela z těchto dokladů

- Ze Souhrnné zprávy zpracované dle ustanovení čl. X. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a petic P/2/2024/RM
- Z kontroly složky obsahující stížnosti z r.2023

Podklady dohledal a poskytl:

- p. Andrea Laštůvková a v její nepřítomnosti p. Iveta Jarošová z Městského úřadu v Humpolci, Horní náměstí 300

Důvod vzniku kontroly:

Kontrola byla schválena usnesením Zastupitelstva města Humpolce č.177/9/ZM/2024 ze dne 28.2.2024.

Při kontrole bylo zjištěno:

Spis stížností vždy obsahuje datum podání, jméno, příjmení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje (nebo předmět stížnosti obecně), údaje o vyřízení stížnosti, výsledky ev.místních šetření, posouzení oprávněnosti stížností, případná opatření k zjednání nápravy.

Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu s výjimkou stížnosti s pořadovým číslem 6, kde se vyřízení zpozdilo o pár dní, a to z toho důvodu, že stěžovatelka neuvedla ani emailovou adresu a ani telefon. A svoji adresu napsala ve zkrácené formě pouze s číslem popisným.

Závěr z šetření:

Kontrolní skupina došla k závěru, že spis stížností je veden řádně a důsledně.

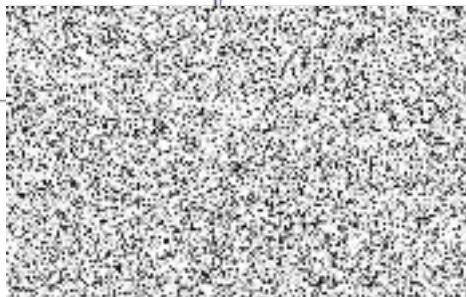
Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Souhrnná zpráva zpracované dle ustanovení čl. X. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a petic P/2/2024/RM

Protokol zpracoval(i) a sepsal(i) a předal(i):

KLŠP KOL
jméno, příjmení
vedoucí kontrolní skupiny

VERA DAVIDOVÁ
jména, příjmení
člen kontrolní skupiny



SOUHRNNÁ ZPRÁVA

zpracovaná dle ustanovení čl. X. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a petic P/2/2024/RM.

Zpracovatel: Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec
Andrea Laštůvková, DiS., zaměstnanec Odboru tajemníka MěÚ

Zpracovávané období: od 1.1.2023 – 31.12.2023

Zjištěné skutečnosti:

Stížnosti jsou řádně evidovány odděleně od ostatní korespondence v rámci Odboru tajemníka MěÚ – sekretariát. Evidenci a administraci je pověřena zaměstnankyně odboru paní Andrea Laštůvková, DiS.. Veškeré stížnosti a petice podané Městskému úřadu Humpolec jsou předávány k ústřední evidenci přes Podatelnu Odboru vnitřních věcí. Po zapsání do centrální evidence písemností do úřadu v IS VERA je předána pověřené zaměstnankyni Odboru tajemníka MěÚ. Spis stížnosti vždy obsahuje datum podání, jméno, přímení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje, resp. předmět stížnosti obecně, údaje o vyřízení stížnosti, výsledky případných místních šetření, posouzení oprávněnosti stížnosti a případná opatření ke zjednání nápravy. Za rok 2023 bylo zaevidováno celkem 6 stížností, což je o stejný počet stížností jako v roce 2022. Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu. Ve sledovaném období byly doručeny 2 petice občanů, z nichž jedna byla pro nepříslušnost postoupena jinému orgánu.

Přidělení stížností k vyřízení:

a) Tajemník MěÚ	1 stížnost
b) Živnostenský úřad	1 stížnost
c) Odbor investic a správy majetku	1 stížnost
d) Odbor životního prostředí a památkové péče	3 stížnosti

Doručené petice

1. Proti vybudování stoupacího pruhu na silnici I/34 v oblasti města Humpolec, Rozkoš (doručeno 25.4.2023) – postoupeno pro nepříslušnost správci pozemní komunikace, tj. Ředitelství silnic a dálnic, Praha (dne 9.6.2023) – dořešeno v rámci veřejného projednání dne 22.2.2024.
2. Za úpravu území kolem bytových domů v ul. Nerudova č.p. 959, 960, ul. Na Skalce č.p. 963 a před MŠ Na Skalce (doručeno 18.5.2023) – místní šetření a

následné projednání s občany na MěÚ Humpolec proběhlo dne 22.6.2023 za účasti vedení města, projektanta (Ing. P. Machek), ředitelky MŠ Na Skalce a občanů (petentů) viz. Prezenční listina – vyřešeno zařazením do investic v rámci rozpočtu města na rok 2024.

Ke způsobu vyřízení a řešení stížností, resp. petic nebyly ze strany stěžovatelů vzneseny žádné připomínky, ani se žádný ze stěžovatelů s námitkou proti vyřízení neobrátil na příslušné soudní orgány.

Souhrnná zpráva byla předložena na 26. schůzi Rady města Humpolce a tato ji vzala na vědomí pod č. usnesení 561/26/RM/2024 13. března 2024.

Následně bude zpráva předána Kontrolnímu výboru zastupitelstva města Humpolce.

V Humpolci 29. 2. 2024



Mgr. Jiří Fiala
tajemník MěÚ Humpolec