SOUHRNNÁ ZPRÁVA

zpracovaná dle ustanovení čl. X. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a petic P/2/2024/RM.

Zpracovatel: Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec

 Andrea Laštůvková, DiS., zaměstnanec Odboru tajemníka MěÚ

Zpracovávané období: od 1.1.2024 – 31.12.2024

Zjištěné skutečnosti:

Stížnosti jsou řádně evidovány odděleně od ostatní korespondence v rámci Odboru tajemníka MěÚ – sekretariát. Evidencí a administrací je pověřena zaměstnankyně odboru paní Andrea Laštůvková, DiS.. Veškeré stížnosti a petice podané Městskému úřadu Humpolec jsou předávány k ústřední evidenci přes Podatelnu Odboru vnitřních věcí. Po zapsání do centrální evidence písemností do úřadu v IS VERA je předána pověřené zaměstnankyni Odboru tajemníka MěÚ. Spis stížnosti vždy obsahuje datum podání, jméno, přímení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje, resp. předmět stížnosti obecně, údaje o vyřízení stížnosti, výsledky případných místních šetření, posouzení oprávněnosti stížnosti a případná opatření ke zjednání nápravy.

Za rok 2024 bylo zaevidováno celkem 14 stížností, což je o osm stížností více než v roce 2023. Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu. Ve sledovaném období byly doručeny 1 petice občanů, z nichž jedna byla pro nepříslušnost postoupena jinému orgánu.

Přidělení stížností k vyřízení:

1. Starosta města 1 stížnost
2. Tajemník MěÚ 1 stížnost
3. Oddělení právní podpory a přestupkového řízení 3 stížnosti
4. Živnostenský úřad 2 stížnosti
5. Odbor investic a správy majetku 5 stížnosti
6. Stavební úřad 1 stížnost
7. Odbor dopravy a SH 1 stížnost

Doručené petice

1. Za řešení výrazného znečištění krasoňovského potoka a následných vodotoků (doručeno 6.5.2024) – vyjádření odesláno 27.5.2024 MUDr. Tomáši Trčovi. MBA s tím, že při provozování biologického rybníka v Krasoňopvě nebylo shledáno nedostatků a vždy jsou dodržovány veškeré podmínky a parametry vypouštěných vod do vodoteče stanovené v Rozhodnutí vodoprávního odránu a jsou pravidelně kontrolovány odběrem vzorků. Tudíž byla stížnost shledána za neoprávněnou.

Ke způsobu vyřízení a řešení stížností, resp. petice nebyly ze strany stěžovatelů vzneseny žádné připomínky, ani se žádný ze stěžovatelů s námitkou proti vyřízení neobrátil na příslušné soudní orgány.

Souhrnná zpráva byla předložena na 48. schůzi Rady města Humpolce a tato ji vzala na vědomí pod č. usnesení ???/48/RM/2024 5. února 2025.

Následně bude zpráva předána Kontrolnímu výboru zastupitelstva města Humpolce.

V Humpolci 27.2.2025

Mgr. Jiří Fiala

tajemník MěÚ Humpolec