SOUHRNNÁ ZPRÁVA

zpracovaná dle ustanovení čl. X. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a petic P/2/2024/RM.

Zpracovatel: Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec

Andrea Laštůvková, DiS., zaměstnanec Odboru tajemníka MěÚ

Zpracovávané období: od 1.1.2023 – 31.12.2023

Zjištěné skutečnosti:

Stížnosti jsou řádně evidovány odděleně od ostatní korespondence v rámci Odboru tajemníka MěÚ – sekretariát. Evidencí a administrací je pověřena zaměstnankyně odboru paní Andrea Laštůvková, DiS.. Veškeré stížnosti a petice podané Městskému úřadu Humpolec jsou předávány k ústřední evidenci přes Podatelnu Odboru vnitřních věcí. Po zapsání do centrální evidence písemností do úřadu v IS VERA je předána pověřené zaměstnankyni Odboru tajemníka MěÚ. Spis stížnosti vždy obsahuje datum podání, jméno, přímení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje, resp. předmět stížnosti obecně, údaje o vyřízení stížnosti, výsledky případných místních šetření, posouzení oprávněnosti stížnosti a případná opatření ke zjednání nápravy.

Za rok 2023 bylo zaevidováno celkem 6 stížností, což je o stejný počet stížností jako v roce 2022. Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu. Ve sledovaném období byly doručeny 2 petice občanů, z nichž jedna byla pro nepříslušnost postoupena jinému orgánu.

Přidělení stížností k vyřízení:

1. Tajemník MěÚ 1 stížnost
2. Živnostenský úřad 1 stížnost
3. Odbor investic a správy majetku 1 stížnosti
4. Odbor životního prostřední a památkové péče 3 stížnosti

Doručené petice

1. Proti vybudování stoupacího pruhu na silnici I/34 v oblasti města Humpolec, Rozkoš (doručeno 25.4.2023) – postoupeno pro nepříslušnost správci pozemní komunikace, tj. Ředitelství silnic a dálnic, Praha (dne 9.6.2023) – dořešeno v rámci veřejného projednání dne 22.2.2024.
2. Za úpravu území kolem bytových domů v ul. Nerudova č.p. 959, 960, ul. Na Skalce č.p. 963 a před MŠ Na Skalce (doručeno 18.5.2023) – místní šetření a následné projednání s občany na MěÚ Humpolec proběhlo dne 22.6.2023 za účasti vedení města, projektanta (Ing. P. Machek), ředitelky MŠ Na Skalce a občanů (petentů) viz. Prezenční listina – vyřešeno zařazením do investic v rámci rozpočtu města na rok 2024.

Ke způsobu vyřízení a řešení stížností, resp. petic nebyly ze strany stěžovatelů vzneseny žádné připomínky, ani se žádný ze stěžovatelů s námitkou proti vyřízení neobrátil na příslušné soudní orgány.

Souhrnná zpráva byla předložena na 26. schůzi Rady města Humpolce a tato ji vzala na vědomí pod č. usnesení ../26/RM/2024 13. března 2024.

Následně bude zpráva předána Kontrolnímu výboru zastupitelstva města Humpolce.

V Humpolci 29.2.2024

Mgr. Jiří Fiala

tajemník MěÚ Humpolec