SOUHRNNÁ ZPRÁVA

zpracovaná dle ustanovení čl. 6 Pravidel Rady města Humpolce pro přijímání a vyřizování stížností.

Zpracovatel: Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec

 Iveta Jarošová, pracovnice Odboru tajemníka MěÚ

Zpracovávané období: od 1.1.2022 – 31.12.2022

Zjištěné skutečností:

Stížnosti jsou řádně evidovány odděleně od ostatní korespondence v rámci Odboru tajemníka MěÚ – sekretariát. Evidencí a administrací je pověřena pracovnice odboru paní Iveta Jarošová. Veškeré stížnosti podané Městskému úřadu Humpolec jsou předávány k ústřední evidenci přes Podatelnu Odboru vnitřních věcí. Po zapsání do centrální evidence písemností úřadu je předána pověřené pracovnici Odboru tajemníka MěÚ. Spis stížnosti vždy obsahuje datum podání, jméno, přímení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje, resp. předmět stížnosti obecně, údaje o vyřízení stížnosti, výsledky případných místních šetření, posouzení oprávněnosti stížnosti a případná opatření ke zjednání nápravy.

Za rok 2022 bylo zaevidováno celkem 6 stížností, což je o 5 stížností méně než v roce 2021. Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu.

Přidělení stížností k vyřízení:

1. Tajemník MěÚ 1 stížnost
2. Odbor místního hospodářství 3 stížnosti
3. Odbor životního prostřední a památkové péče 2 stížnosti

Ke způsobu vyřízení a řešení stížností nebyly ze strany stěžovatelů vzneseny žádné připomínky, ani se žádný ze stěžovatelů s námitkou proti vyřízení stížnosti neobrátil n příslušné soudní orgány.

Souhrnná zpráva byla předložena na 7. schůzi Rady města Humpolce a tato ji vzala na vědomí po č. usnesení ../7/RM/2023 15. března 2023.

Následně bude zpráva předána prostřednictvím tajemnice Kontrolnímu výboru zastupitelstva.

V Humpolci 27.2.2023

Mgr. Jiří Fiala

tajemník MěÚ Humpolec