

Dotazník spokojenosti nájemníků v bytovém domě

Vážený nájemníku,
rádi bychom znali Váš názor na kvalitu bydlení v městském bytovém domě. Vaše odpovědi nám pomohou zlepšit služby a zajistit vyšší komfort. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění Vám zabere jen pár minut.

Doplňte číslo bytového domu:

1. Jak dlouho v tomto bytovém domě bydlíte?

- ☐ Méně než 6 měsíců
- ☐ 6 měsíců – 1 rok
- ☐ 1–3 roky
- ☐ Více než 3 roky

2. Jak jste celkově spokojen/a s bydlením v tomto domě?

- ☐ Velmi spokojen/a
- ☐ Spíše spokojen/a
- ☐ Neutrální
- ☐ Spíše nespokojen/a
- ☐ Velmi nespokojen/a

3. Jak hodnotíte čistotu a údržbu společných prostor (chodby, výtahy, schodiště)?

- ☐ Výborná
- ☐ Dobrá
- ☐ Přijatelná
- ☐ Špatná
- ☐ Velmi špatná

4. Jak jste spokojeni s komunikací se správcem domu, tj. Technickými službami?

- ☐ Velmi spokojen/a
- ☐ Spíše spokojen/a
- ☐ Neutrální
- ☐ Spíše nespokojen/a
- ☐ Velmi nespokojen/a

5. Jak hodnotíte úroveň hluku v domě?

- ☐ Velmi nízká (téměř žádný hluk)
- ☐ Spíše nízká
- ☐ Přiměřená
- ☐ Spíše vysoká
- ☐ Velmi vysoká (častý rušivý hluk)

6. Jak jste spokojeni s bezpečností v domě a jeho okolí?

- ☐ Velmi spokojen/a
- ☐ Spíše spokojen/a
- ☐ Neutrální
- ☐ Spíše nespokojen/a
- ☐ Velmi nespokojen/a

7. Jak jste spokojeni s rychlostí řešení oprav a údržby v domě? (ohodnoťte podle toho, jak rychle jsou podle vás problémy řešeny)

- ☐ Velmi rychle
- ☐ Spíše rychle
- ☐ Přiměřeně rychle
- ☐ Spíše pomalu
- ☐ Velmi pomalu

Pokud jste odpověděli „**velmi pomalu**“, uveďte prosím konkrétní příklad:

8. Jak hodnotíte kvalitu vybavení Vašeho bytu (okna, dveře, podlahy, spotřebiče apod.)?

- ☐ Výborná
- ☐ Dobrá
- ☐ Přijatelná
- ☐ Špatná
- ☐ Velmi špatná

9. Uvítali byste zřízení funkce domovního důvěrníka (osoby, která by pomáhala s organizací života v domě, komunikací mezi obyvateli a správou domu)?

- ☐ Ano
- ☐ Spíše ano
- ☐ Nevím
- ☐ Spíše ne
- ☐ Ne

10. Co byste v domě nebo jeho okolí zlepšili? (Otevřená otázka)

Vyplněný dotazník můžete odevzdat následujícími způsoby:

- Osobně na podatelnu úřadu nebo do schránky u podatelny
- Osobně do schránky pod vývěskami v ulici Příčná
- Osobně v kanceláři č. 216 (OISM/OSM – p. Kolář)
- E-mailem na adresu: adam.kolar@mesto-humpolec.cz

Nejjednodušší způsob je vyplnění prostřednictvím QR kódu, který je přiložen k tomuto dotazníku.

Termín pro doručení dotazníku je nejpozději do 15. 6. 2025

Děkujeme za Váš čas a zpětnou vazbu!

Komise pro oblast bytové politiky

