

Příloha č. 3

Potřeby a očekávání zainteresovaných stran

Cílová skupina	Potřeby a očekávání ve vztahu k EnMS
Občané Města	nízké platby za služby (př. vstupné do volnočasových provozů, které ovlivňuje i náklady na energie) efektivní, rychlá a přívětivá veřejná správa s efektivním nákladovým rozpočtem
Klienti a uživatelé služeb, provozů a produktů poskytovaných příspěvkovými organizacemi a ovládanými firmami	nízké platby za služby (př. vstupné do volnočasových provozů, které ovlivňuje i náklady na energie) kvalitní služby neomezované např. výpadky dodávek energií
Dodavatelé energií a paliv	plnění podmínek smluv