

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY

„Senioři a osoby se zdravotním handicapem nebo s duševním onemocněním“

Datum: 08. 10. 2025, 10:30 hod až 12:00 hod

Místo konání: Městský úřad Humpolec (velká zasedací místnost – 3.p., podkroví)

Účastníci:

Město Humpolec

- Mgr. Petra Tomanová (vedoucí odboru zdravotnictví a sociálních věcí)
- Bc. Marie Bartošková (sociální pracovník, veřejný opatrovník)
- Hana Křížová (veřejný opatrovník, poradce pro národnostní menšiny)
- Marcela Kopicová, DiS. (sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb)

MAS Společnost pro rozvoj Humpolecka, z.s.

- Ing. Martina Stárková (komunitní práce, projektové řízení)

Členové PS dle prezenční listiny

- Kateřina Matušů, DiS. (SeneCura SeniorCentrum)
- Tereza Romanovská, DiS. (Astra, OCH Havl. Brod)
- Jana Řádová, DiS. (Pečovatelská služba, OCH Havl. Brod)
- Bc. Barbora Nováková (Pečovatelská služba, OCH Havl. Brod)
- Mgr. Anna Příhodová (CZP, pobočka Pelhřimov)
- Bc. Markéta Zikmundová, DiS. (Medou z. s.)
- Mgr. Martina Kohoutová (ÚP Humpolec)
- Ludmila Nenadállová, DiS. (FOKUS Vysočina, z. ú.)
- Mgr. Hana Havelková (Senioři ČR, z. o. Humpolec)

P. Tomanová a p. Kopicová přivítaly členy a zahájily jednání pracovní skupiny v 10:30 hodin. Paní Kopicová seznámila účastníky s průběhem jednání a paní Tomanová sdělila, že výsledkem dnešního jednání bude vytvoření závěrečné zprávy Akčního plánu za rok 2025 a vytvoření či stanovení nových reálných cílů nového Akčního plánu na rok 2026. Všichni účastníci měli možnost se vyjádřit a přednést své vize, připomínky či jiné požadavky týkající se komunitního plánování.

Veškeré připomínky a probíhající realizace budou zaznamenány do detailně zpracovaného Akčního plánu pro rok 2026.

V úvodu také vystoupila Mgr. Příhodová z Centra pro zdravotně postižené Kraje Vysočina, která upozornila, že aktuálně nemají k dispozici EURO klíče.

MEDOU z. s. – představení nové sociální pracovnice p. Bc. Markéty Zikmundové, DiS.

Přehled stěžejních témat:

Podpora bydlení cílových skupin:

- Je třeba řešit stav setrvalého nedostatku bytových jednotek s dostupnou asistencí a bydlení pro mladé – dne 06. 10. 2025 proběhlo jednání bytové komise MěÚ Humpolec, kde se představili FOKUS Vysočina a DD Korálky Humpolec a přednesli svůj zájem k vyčlenění bytových jednotek – garsonek pro zajištění sociálního bydlení s dostupnou

- asistencí. Na základě společné diskuse Bytová komise vzala zájem na vědomí a v případě shody o vyčlenění bytových jednotek, přednese návrh Radě města Humpolec. V případě souhlasu Rady města budou uzavřeny nájemní smlouvy s organizacemi Fokus a DD Korálky, které budou s vybranými klienty uzavírat smlouvy podnájemní.
- Pan Hendrych informoval o tom, že má město zpracované 2 studie pro výstavbu bytového domu v Humpolci, ulice Jihlavská. Dům by sloužil jako startovací bydlení pro mladé. Realizace zhotovení bytového domu je plánována na rok 2027-2028. Udržitelnost je 10 let.
 - Od 01. 01. 2026 vstoupí v platnost nový zákon o sociálním bydlení. Na MěÚ v Humpolci bude kontaktní místo pro bydlení – bude řešit p. Kopicová.

Modernizace prostor SS:

- Azylové bydlení – V Humpolci je služba poskytována pro matky a děti, otce a děti, ale ne pro celou rodinu, případně vyšší počet dětí (max. 1 rodič + 3 děti, umístění 4 dětí je možné pouze v případě zařízení v Havl. Brodě), prostory jsou dlouhodobě ne zcela vyhovující, není ideální mít v jedné budově seniory a azylový dům, azylový dům dále nedisponuje vlastním ohraničeným areálem pro zachování soukromí a bezpečí klientů. Současně i technické řešení budovy a zázemí pro bydlení nejsou ideální, společné užívání některých prostor (zejm. sociálních zařízení) by se do budoucna mohlo jevit jako problematické z hlediska povinných požadavků na bydlení.
- V letošním roce proběhla instalace výtahu z druhé strany budovy pečovatelského domu.
- Na vlastní náklady a vlastními silami vybudovali hernu pro rodiče s dětmi.
- Do budoucna je potřebné řešit stav společenské místnosti – voda a elektřina.
- Do budoucna vhodná rekonstrukce bytových jednotek – např. nové lino. Pan Hendrych již oslovil pana Klofáče z TS Humpolec k zajištění postupných oprav ve spolupráci s paní Kameníkovou.
- Doporučena revize nájemní smlouvy mezi městem Humpolec a OCH HB – například podmínky pro přijímání nových klientů nejen z Humpolce.
- Prostory denního centra Astra – mezi podněty k modernizaci zazněl návrh na instalaci samootvíracích vstupních dveří a rekonstrukci případně uvolněného bytu v DPS. Od ledna 2026 dojde ke zvýšení nájemného o 5 %.
- Komunitní centrum Mikádo – p. Kopicová oslovila všechny poskytovatele sociálních služeb, kteří mají uzavřenou dohodu o užívání nebytových prostor a požádala o vyjádření k užíváním těchto prostor. Na základě zpětných vazeb bylo zjištěno, že poskytovatelé sociálních služeb stále řeší prostory, které nejsou bezbariérové, rezervační systém sice funguje, pro některé je však tento systém s nutností rezervací dlouho dopředu nevyhovující. P. Nenadálková uvádí, že pokud chtějí využít prostory sálů, je zamluvení spojené s přílišnou administrativou, dokonce jim nyní bez upozornění byla doručena faktura za pronájem dataprojektoru.
- Poskytovatelé i klienti si též stěžují na nevhodné prostory, jedná se spíše o šatnu pro herce, není zde vhodné vybavení pro poskytování sociálních služeb, například vhodná židle pro indisponované klienty, chybí nábytek, kopírka, nevybavená kuchyňka, problémy s vyzvedáváním klíčů – v době obědové pauzy pracovníků MěKIS, chybí trvalé označení poskytovaných sociálních služeb, jak venku – vývěska, tak vevnitř – označení dveří. P. Kopicová informovala o plánované schůzce s ředitelkou MěKIS p. Marešovou, s vedoucí Oddělení regionálního rozvoje, školství, kultury a sportu MěÚ p. Koudelkovou, s vedoucí OZSV MěÚ p. Tomanovou a koordinátorkou sociálních služeb pro MIKÁDO

p. Romanovskou (17. 10. 2025). P. Hendrych žádá o přizvání k jednání dne 17. 10. 2025 a zaslání zpětných vazeb poskytovatelů SS – zašle p. Kopicová. Zpětné vazby zašle i p. Romanovské, koordinátorce SS pro MIKÁDO. Smlouvy o užívání prostor jsou platné do konce roku 2026, udržitelnost projektu je do 08. 01. 2027. Bylo by vhodné stanovit další podmínky využívání MIKÁDA pro SS. P. Hendrych navrhuje udělat dodatky smluv, nejlépe nové smlouvy u každého poskytovatele SS. P. Stárková navrhuje dále více využívat prostory v přízemí, Humpolci chybí aktivity v komunitním centru – do budoucna určitě zachovat MIKÁDO jako komunitní centrum pro SS a zadarmo i v následujících letech.

Rozšíření a provoz SS:

- Doporučeno propagovat a využívat SOS tlačítka pro seniory – existuje více poskytovatelů. Poskytovatelé budou uvedeni v novém Katalogu SS.
- Upozorněno na chybějící chráněnou dílnu v regionu.
- Dalšími návrhy do Akčního plánu jsou řešení jazykové bariéry (např. problémy s Ukrajinci, Rumuny, Bulhary apod.) – spolupráce s CPIC Pelhřimov (p. Škrdlová, p. Vrba, p. Urbanová – terénní konzultace probíhají i v Humpolci, každý třetí a čtvrtý čtvrtek v měsíci), možnost využití psychologa a tlumočení. Dále se lze také obrátit na CPIC Jihlava – terénní konzultace probíhají i v Havl. Brodě, a to a každých 14 dní ve středu odpoledne. P. Muzikářová upozornila, že v některých případech je nutné překlad označit úředním razítkem – při rozvodu rodičů apod. Označení překladů úředním razítkem CPIC neumožňuje.
- Parkování aut - P. Muzikářová vznesla dotaz k možnosti prodloužení doby parkování u MěÚ HU a vyčlenění parkovacího místa pro sociální pracovníky. P. Hendrych vysvětlit situaci ohledně parkování a doporučuje tento bod zařadit k řešení do nového Akčního plánu.
- Občanská poradna – pro Humpolec zůstává pouze ambulantní forma služby – zajistit terénní, aktuálně navýšeny hodiny pro veřejnost.
- Potravinová banka Ledec n. Sázavou – opakované stížnosti na kvalitu potravin, není možné ovlivnit.
- Šatník Charity Humpolec – funguje dobře, podmínkou je poukaz od sociálního pracovníka.
- Dlouhodobě přetrvává nedostatek odlehčovací služeb v regionu. SeneCura nakonec tuto službu neposkytuje, jak bylo dříve v plánu. Do budoucna by bylo vhodné zahájit jednání ohledně zřízení odlehčovací služby se společností Penta Hospitals CZ, s.r.o., která provozuje SeneCura SeniorCentrum v Humpolci.
- Medireco nabízí sociální lůžka, Charita Havlíčkův Brod poskytuje pouze terénní formu odlehčovací služby.
- Centrum sociálních služeb Lada Lukavec má nedostatečnou kapacitu a dlouhý pořadník.
- Do akčního plánu bude zařazeno téma Homesharing – moderní forma odlehčovací služby. Cílem služby je nabídnout pečujícím rodinám dočasnou úlevu – o osobu se zdravotním postižením se postará vyškolený hostitel ve svém domově. Koordinátor služby propojuje rodiny s hostiteli, školí je a zajišťuje bezpečnost služby. Služba je pojištěná a odborně vedená. Pečující rodiny získají prostor pro odpočinek, osoba s postižením nové zážitky a sociální kontakt. Služba bude žádat o dotaci města; inspirací je činnost FOKUSu v rámci dobrovolnického centra.
- Projekt „Vysočina pečuje“ - jedná se o aktivitu Krajského úřadu Kraje Vysočina. Setkání projektu se konalo například 16. 10. 2025 v SeneCura. Budeme informovat veřejnost o projektech a nabízených školeních.
- Rozšíření terénních služeb a osobní asistence – Charita Havlíčkův Brod – žádost o navýšení úvazků nebyla Krajským úřadem schválena. Osobní asistence – nově rozšířena od léta 2025 i pro děti od 3 let. Od 1. 1. 2025 přibyl jeden nový sociální pracovník. Asistence

probíhá za přítomnosti rodiny. Charita žádá o větší informovanost veřejnosti o možnosti využití osobní asistence.

- Svoz pro seniory – služba aktuálně využívána 12 klienty, provozována zatím pouze na území Humpolce. Město Humpolec plánuje tuto službu do budoucna podporovat a rozvíjet.
- Podpora sociální rehabilitace a terapeutických dílen – sociální rehabilitaci a sociálně terapeutické dílny v regionu aktuálně poskytuje pouze FOKUS Vysočina. Organizace Medou tuto službu již neposkytuje.
- Hospic Mezi stromy – zatím nezahájil provoz poradny plánované v prostorách MIKÁDA.
- SeneCura hlásí plnou kapacitu; jednotná žádost klienta platí pro všechny pobočky. Častým problémem při přijetí je nesoulad diagnózy s cílovou skupinou služby.
- Celkový problém s nedostatkem pobytové sociální služby pro seniory by měl řešit především KÚ Jihlava. Z naší strany je proto nutné diskutovat potřebu zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory na Krajském úřadě Jihlava s ohledem na rostoucí počet seniorů a dlouhé čekací doby.
- Fokus Vysočina – od 01. 01. 2026 vznikne Centrum duševního zdraví v Pelhřimově. Působit bude odborný tým: MUDr. Ratajová, MUDr. Sojak, terapeuti, psychiatrická sestra a bratr. Cílové skupiny: děti 10–16 let a dospělí 16–65 let. Služba poskytuje okamžité krizové intervence, např. ihned po propuštění z psychiatrické péče, k dispozici je i krizová linka.
- Charita Havlíčkův Brod – organizace plánuje rozšíření služeb a vzájemnou spolupráci s ostatními poskytovateli v území.

Pravidelná setkávání zaměstnanců v sociálních službách:

- Setkání pracovních skupin bude probíhat minimálně 2× ročně v případě nutnosti častěji, s možností společného jednání obou PS – zvážit pro a proti.
- P. Kopicová nastínila do budoucna možnost neformálního setkávání zaměstnanců v sociálních službách. Neformálních setkávání by se zaměstnanci v SS rádi účastnili.

Koordinace sociálních služeb:

- Pozice koordinátora byla nově vytvořena a od 01. 09. 2025 nově funkci zjišťuje p. Kopicová. Aktuálně řeší prostory v centru MIKÁDO, aktualizaci katalogu SS, setkávání pracovních skupin, závěrečnou zprávu Akčního plánu za rok 2025 a vytvoření nového Akčního plánu na rok 2026. S činností koordinátora souvisí i poskytování služeb jednotného informačního místa, které je stále potřebné, v souvislosti s tím byla zmíněna i potřeba vlastní vývěsky pro potřeby sociálních služeb, případně vlastní sekce na webu MěÚ či zařazení záložky SS do stávajících el. tabulí.

Sjednocení informací o sociálních službách:

- Informovanost o sociálních službách – bylo by vhodné zajistit také centrální vývěsku pro SS – tabulí, vitrínu či něco obdobného, kde by se informovala veřejnost o dostupnosti SS. Další možností informovanosti je také zřízení elektronické tabule. Dobrým nápadem je využití stávajících el. tabulí před MěKISem, možnost i využití el. tabulí ve školách apod., kde by se pouze vytvořila „záložka“ SS.

Vzdělávací a osvětové aktivity pro laickou i odbornou veřejnost:

- Plán prevence kriminality – doporučeno do plánu prevence zařadit osvětu pro seniory (např. prevence kybernetické bezpečnosti pro seniory, získání základních digitálních dovedností, uvědomění si rizik jako jsou phishing a podvody, zabezpečení účtů silnými

hesly a pravidelnou aktualizaci softwaru, dále bezpečné chování celkově, prevence podvodů apod.).

- Vzdělávání sociálních pracovníků – Účastníci PS vyjádřili zájem o sdílená odborná akreditovaná školení, zmínili také účast na akreditovaném kurzu pro SS pořádaném MAS. Zástupce MAS uvedl, že tento kurz byl nabízen před několika lety pouze jako jednorázová nabídka v rámci projektu, který je nyní již ukončený, standardně možnost akreditovaného školení MAS nenabízí, může však zjistit možnosti zafinancování sdíleného akreditovaného kurzu z aktuálně vyhlášených dotačních titulů.
- Představení zástupců SS v Radničních listech je možné. Sociální služby mohou využít prostor pro vlastní prezentaci a články o své činnosti. Každý zástupce se v případě zájmu ozve sám buď p. Kopicové nebo mluvčímu MěÚ Humpolec p. Ing. Aujezdskému.

Zajištění udržitelného financování sociálních služeb:

- Potřeba osvěty v menších obcích mikroregionu, kde zatím chybí zájem o spolupráci. V rámci mikroregionu svolat koordinátorem sociálních služeb schůzku a společně s p. Bínou a p. Volavkovou z KÚ Jihlava a představitelů konkrétní obce, kde spolufinancování probíhá a funguje, představit ostatním obcím tento záměr o spolufinancování SS.
- Dotace pro sociální služby má na starosti p. Bulantová, MěÚ Humpolec.

Kladné realizace a zkušenosti:

- V letošním roce 2025 proběhla instalace výtahu z druhé strany budovy pečovatelského domu, ul. Školní, Humpolec.
- Festival sociálních služeb – diskutována možnost změny termínu na polovinu června a rozšíření programu o atraktivní prvky pro různé cílové skupiny – např. dechovka, občerstvení – grilování, skákací hrad, malování na obličej. Zvažována také změna místa konání a zavedení tematického zaměření pro každý ročník. Část zástupců (zejména služeb pro seniory) preferuje ponechání termínu v září. P. Havelková upozornila na nutnost lepší propagace a osvěty, např. veřejná přednáška nebo akce spojená s vydáním nového Katalogu sociálních služeb (možně i v MIKÁDU). Zajistit též „mokrou variantu“.
- Zajištění pozice Koordinátor SS – jednotné informační místo pro všechny, vkládání informací o sociálních službách na web města Humpolec, vytvoření nového Katalogu sociálních služeb.
- Zahájení jednání bytové komise a MěÚ o vyčlenění bytových jednotek pro byty s dostupnou asistencí a bydlení pro mladé – Fokus Vysočina i DD Korálky se osobně zúčastnili a představili podmínky užívání bytů dne 06. 10. 2025.
- Jednání s MěKIS ohledně užívání prostor a označení poskytovatelů SS v centru MIKÁDO proběhne dne 17. 10. 2025, udržitelnost projektu realizace Komunitního centra MIKÁDO končí 08. 01. 2027.
- Práce na aktualizaci Katalogu sociálních služeb probíhají, sbírají se data, řeší se vizualizace, tiskařství bylo po zaslání několika cenových nabídek vybráno.
- Možnost představení SS jednotlivých poskytovatelů v Radničních listech. V případě zájmu oslovit mluvčího MěÚ Humpolec – Ing. Jiří Aujezdský.

Úkoly:

1. P. Romanovská – MIKÁDO – zajistí vývěsky u dveří od prostor pro SS v komunitním centru MIKÁDO.
2. P. Kopicová – svolat jednání místostarosty p. Hendrycha s ředitelkou MěKIS ohledně nastavení pravidel pronájmů pro sociální služby do budoucna, jednání se dále bude účastnit koordinátor sociálních služeb pro MIKÁDO p. Romanovská a p. Kopicová, případně p. Tomanová, vedoucí OZSV MěÚ Humpolec.

3. P. Kopicová – oslovit všechny poskytovatele SS o možnosti představení se v Radničních listech.
4. P. Hendrych – zajistit uzavření dodatků smluv, případně uzavřít nové smlouvy pro poskytování SS v nebytových prostorách v komunitním centru MIKÁDO u každého poskytovatele SS.
5. Uskutečnit setkání KÚ Jihlava a obce mikroregionu – spolufinancování SS.
6. Uskutečnit setkání s Penta Hospitals CZ, s.r.o. – zřízení odlehčovací služby v zařízení SeneCura SeniorCentrum Humpolec.
7. Zástupce MAS zjistí možnosti zafinancování sdíleného akreditovaného kurzu z aktuálně vyhlášených dotačních titulů.

Zapsala: Bc. Marie Bartošková

Ověřila: Mgr. Petra Tomanová a Marcela Kopicová, DiS.